



Mediationskompetenz als Teil der Unternehmens-DNA

Wie Konfliktlösungskompetenz zur Grundausstattung geworden ist

1. Spotlight DB Systel Transformation
 - Warum? Wie? Wohin?
2. Was verändert sich für die Teams?
 - Was führt zu vermehrten Konflikten?
3. Wie sieht unsere Mediationslandschaft aus?
 - Distanz und Expertise
4. Wie bauen wir die Mediationskompetenz aus?
 - Team Ebene & darüber hinaus
5. Was können wir daraus lernen?



Ganzheitliche Transformation bei DB System

Digitalisierung gestalten: Wir gehen mit neuer Aufstellung voran.

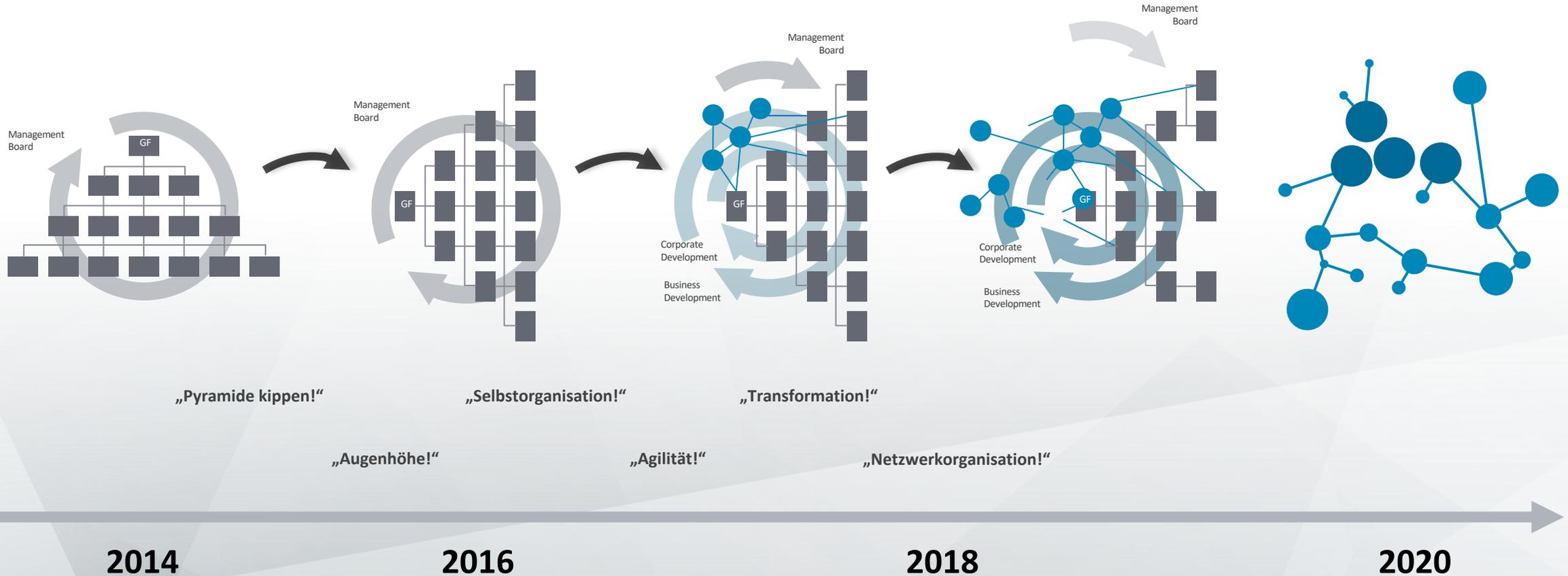
DB System GmbH

DB System
Digital bewegen.
Gemeinsam.

**Die Digitalisierung ist Schlüsselfaktor für eine starke Schiene.
Sie wird die Mobilität der Zukunft entscheidend prägen.**

Deshalb treiben wir in allem was wir tun die Digitalisierung im Konzern voran
und schaffen dafür die notwendige Voraussetzung.

Ein intrinsisch gestalteter Weg. 2014 haben wir gestartet.



Neue Rollen. Mit dem Kern: Aufteilung der Führungsarbeit



Umsetzungsteam (UT)

- erstellt - gemeinsam und selbstorganisiert - ein Produkt, einen Service oder eine Leistung für den Kunden.

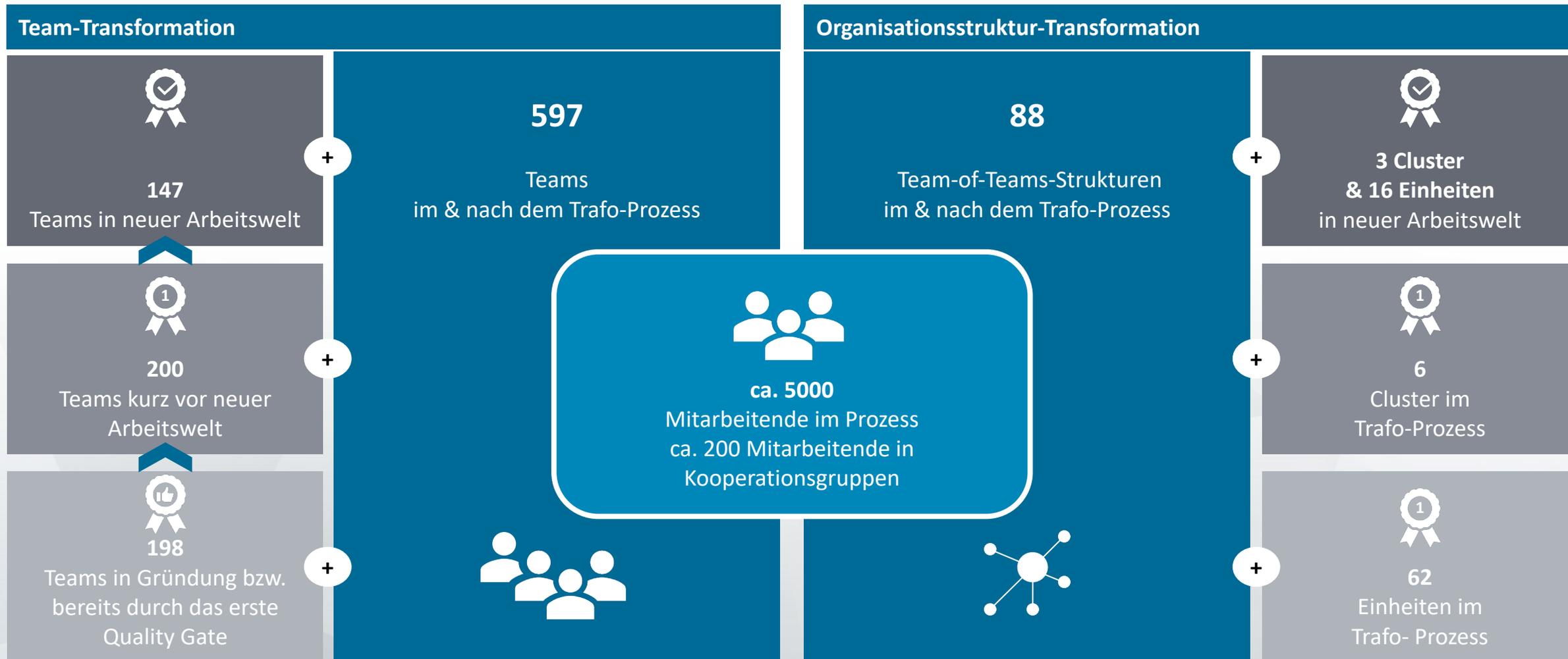
Product Owner:in (PO)

- ist Geschäftsentwickler:in und Unternehmer:in (mit Blick auf die Gesamtorganisation des Unternehmens) und trägt im Team die Ergebnis- und Budgetverantwortung. Der Fokus liegt auf Kundennutzen und Wirtschaftlichkeit.
- Er gestaltet das Stakeholdermanagement sowie die Arbeit in Netzwerken (innerhalb von DB System, im Konzern sowie mit Partnern und Lieferanten).
- Der PO auf Einheitenebene hat die Kostenverantwortung.

Agility Master:in (AM)

- ist Team- und Organisationsentwickler:in (individuell und strukturell)
- Der Fokus liegt auf der Optimierung in allen Bereichen.
- Gestaltet die Beziehungen der Mitarbeiter:innen unter einander und regt die Bildung von Netzwerken an (innerhalb von DB System, im Konzern sowie mit Partner:innen und Lieferant:innen).
- Darüber hinaus ist der/die AM an den Personalprozessen beteiligt und stellt als AM der Einheit/des Clusters die Einhaltung der Arbeitgeberpflichten sicher.

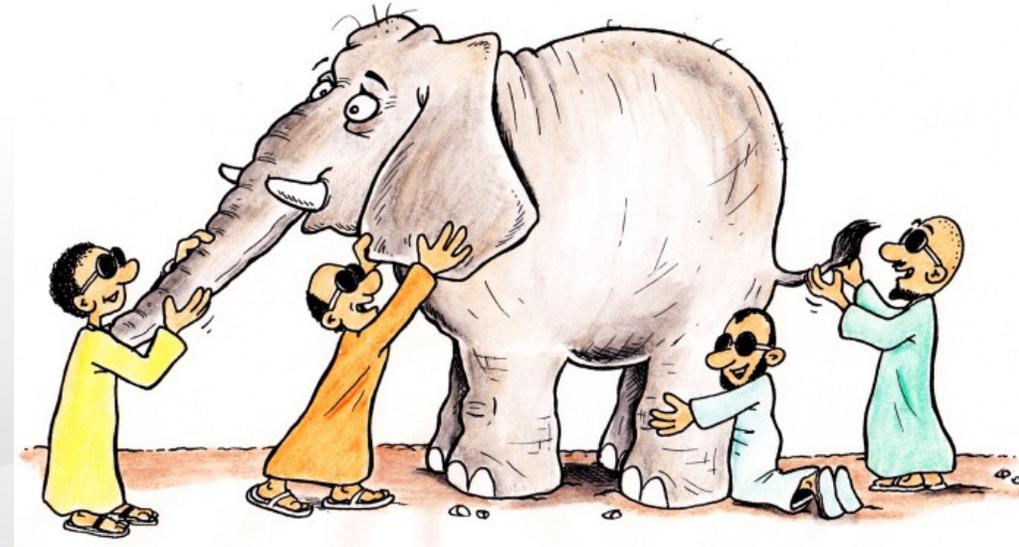
Ein fortlaufender Prozess, in dem wir schon viel erreicht haben: Fakten, Stand 20.01.2021



Was verändert sich für die Teams?



1. Aus einer „Führungsverantwortung“ werden drei Rollen
 - z.B. Personalverantwortung vs. Leistungsversprechen → zwei Rollen im Dialog
2. Mehr Reibungsfläche
 - Ein Jahresgespräch wird zu Retros & Checkins
3. Komplexität nimmt zu – wir können sie nur gemeinsam überblicken



Wie sieht unsere Mediationslandschaft aus? – 4 Ebenen mit unterschiedlicher Distanz & Expertise



1. Agility Master (Team / Einheit / fremdes Team)
 - Niederschwellig und nah am Team
2. Dialoging – Unternehmensinternes Konfliktmanagement
 - Teil des Unternehmens und einfach einschaltbar
3. Konzern-Mediation mit DB übergreifenden Mediatorenpool und Ombudsfrau
 - Unternehmensunabhängig
4. Externe Mediatoren
 - Blick von außen und komplette Neutralität



DIALOGGING

Mediation@DB

Distanz & Expertise



Wie bauen wir unsere Mediationskompetenz aus?



1. Als Teil des täglichen Doings – Retros & Feedback
2. Teamworkshops zum Thema – mit Experten im eigenen Unternehmen (Dialoging & Mediatorenpool) – bedarfsgerecht durch den AM
3. Austausch der Agility Master – Wissen & Reflektion
 - Zwischen den Teams und im Unternehmen
 - Intervisionsgruppen – „wir lernen aneinander“
4. Weiterbildungen/Schulungen
 - als Teil der Rollen-Ausbildung - default
 - innerhalb und außerhalb des Unternehmens - pull
5. Über den Tellerrand schauen – wie wir es hier machen 😊

Was können wir daraus lernen?



1. Mediationskompetenz wird zum „essential skill“ – wie es die Computerkompetenz in den letzten Jahrzehnten wurde
2. Viele glauben „Konflikte kann ich“ – echte Könner (Mindset & Methodik) sind jetzt wichtiger denn je
3. Komplexität steigt nicht nur in der IT rapide an – IT ist Vorreiter, aber nicht Spezialfall
4. ... was sind Eure Gedanken?

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit



Ansprechpartner

Alexander Gruhn

Agility Master Serviceteam SOA-OSB
& comgate-KUSS (interimsweise)



Mobil 015237529975

alexander.gruhn@deutschebahn.com

<https://www.linkedin.com/in/alexander-gruhn-84390493/>

https://www.xing.com/profile/Alexander_Gruhn2

DB System GmbH
Marktstraße

